# URKUNDE

zum 1. Mal hat sich die

## Stadtwerke Bad Oeynhausen AöR

an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**

von Wasserversorgungsunternehmen

in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.

TEILNAHME AM
LANDESPROJEKT BENCHMARKING
WASSERVERSORGUNG NRW 2009/10

Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten".

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

**Düsseldorf, im Frühjahr 2010**

**Dr. Jens Baganz**
Staatssekretär
Ministerium für Wirtschaft,
Mittelstand und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

**Dr. Alexander Schink**
Staatssekretär
Ministerium für Umwelt und Naturschutz,
Landwirtschaft und Verbraucherschutz des
Landes Nordrhein-Westfalen

**Karl Peter Brendel**
Staatssekretär
Innenministerium
des Landes Nordrhein-Westfalen